

## חובת נגישות באתר אינטרנט – להקדים תרופה למכה / אסנת נתאי\*

בעל משרד תיווך החליט להגדיל את הכנסותיו על ידי חשיפה לקהלים נוספים והקים אתר אינטרנט. מספר הפניות לקבלת שרות עלה משמעותית בעקבות השקת האתר, אולם יום אחד גילה לתדהמתו כי הוגשה כנגדו תביעה בסכום של 1,500,000 ש"ח בשל אי הנגשת אתר האינטרנט של המשרד.

המחוקק בישראל קבע כי מעבר לחובת ההנגשה הפיזית של מבני ציבור, חנויות, מרכזי תרבות ובתי עסק, חלה חובה על הנגשת אתרי אינטרנט ואפליקציות המציעים או מספקים שירותים שונים לציבור בישראל, בכלל זה גם אתרים לחברות אשר בסיסן אינו בישראל, אולם מספקות שירותים לאוכלוסיית המדינה. נציבות שוויון זכויות במשרד המשפטים הגדירה כחייב בנגישות בין השאר כל גוף פרטי הפועל למטרות רווח.<sup>1</sup> החוק מכליל גם את המידע על מתן השירותים הנגישים במיקומו הפיזי של בית העסק ככזה החייב להופיע באופן נגיש באתר האינטרנט של העסק וחלה חובת פרסום פרטי רכז הנגישות אשר קיומו מחויב בכל עסק המעסיק מעל 25 עובדים. מכיוון שעל מנת שאדם בעל לקות ראייה או שמיעה יוכל לגלוש ולהשתמש באתר אינטרנטי הוא נדרש לתוכנה המסייעת לו נדרש שאתר האינטרנט עצמו יהיה מותאם לכך ויאפשר גם לאנשים כבדי ראייה ושמיעה או בעלי מוגבלויות מוטוריות להפיק את המידע באופן נגיש.<sup>2</sup> המחוקק אף הגדיל לעשות וקבע תו תקן מחייב על ידי מכון התקנים ובו דרישות מדויקות להתאמת כל אתר נדרש לאוכלוסיות היעד.<sup>3</sup>

עיקר התביעות המוגשות בתחום הן תביעות ייצוגיות המסתיימות לפני מועד הדיון הראשון בפשרה, במסגרתה בעל האתר מתחייב לתקן ולהנגיש את אתר האינטרנט ומפצה את מגיש התביעה בדרך כלל בסכום נמוך משמעותית מסכום התביעה המקורי. כך, למשל, במקרה שנדון בבית המשפט המחוזי בחיפה בינואר, 2022,<sup>4</sup> תביעה ייצוגית שהוגשה על סך 4 מיליון ש"ח נגד חברה המנהלת בתי מלון בישראל בטענה כי באתר האינטרנט חסר פרסום על נגישות והתאמת המלונות לבעלי מוגבלויות, וכן כי הרשת נמנעה ממינוי רכז נגישות זאת בניגוד לתקנות, הסתיימה בפשרה בפיצוי של 13,000 ש"ח בלבד. במקרה אחר שנדון בבית המשפט המחוזי בתל אביב בינואר, 2021,<sup>5</sup> התקבלה תביעה ייצוגית נגד מכללה משום שאתר האינטרנט לא הונגש לציבור בעלי המוגבלויות ולא פורסמה הצהרת נגישות באתר. במקרה זה פניות למכללה בבקשה לתיקון הליקויים, טרם הגשת התביעה הייצוגית כלל לא נענו.

אשר על כן, כאשר בעל עסק או חברה פרטית או ציבורית בונים אתר אינטרנטי לעסק, חשוב לוודא קיום כל הפרטים הנדרשים כדי שיעמוד בדרישות החוק להתאמה לבעלי מוגבלויות ובעסקים גדולים יותר מומלץ לוודא מול יועץ נגישות או עורך דין הבקיא בתחום כי האתר עומד במלוא התנאים הנדרשים מבעוד מועד ובכך להקדים תרופה למכה.

\* **אסנת נתאי** הינה חלק מצוות משרד אפיק ושות' ([www.afiklaw.com](http://www.afiklaw.com)). הגב' נתאי בוגרת הפקולטה למדעי החברה באוניברסיטה העברית בירושלים ובוגרת תואר במשפטים, בעלת תעודת גישור במשפחה מטעם מרכז גבים. אין בסקירה כללית זו משום ייעוץ משפטי כלשהו ומומלץ להיוועץ בעורך דין המתמחה בתחום זה בטרם קבלת כל החלטה בנושאים המתוארים בסקירה זו. לפרטים נוספים: 03-

6093609, או באמצעות הדואר האלקטרוני: [afiklaw@afiklaw.com](mailto:afiklaw@afiklaw.com)

<sup>1</sup> [https://www.gov.il/he/departments/guides/website\\_accessibility](https://www.gov.il/he/departments/guides/website_accessibility)

<sup>2</sup> תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), סעיף 35 (ה) תשע"ג-2013

<sup>3</sup> תקן ישראלי ת"י 5568 SI 5568 אדר התשע"ג - מרס 2013

<sup>4</sup> ת"צ (מחוזי, חיפה) 46165-08-21 חיים רבינוביץ' נ' מלון אדיב בע"מ (30.01.2022) - <https://he.afiklaw.com/caselaw/15461>

<sup>5</sup> ת"צ (מחוזי, תל אביב-יפו) 17834-05-20 לאוניד בורשטיין נ' מכללת אוהלו בקצרין (10.01.2021) - <https://he.afiklaw.com/caselaw/15463>

## Website accessibility - a blindspot to be dealt with / Osnat Nitay\*

The owner of a brokerage firm decided to increase his income by exposing itself to a larger audience and created a website. The number of requests for service increased significantly following the launch of the website, but one day he was astonished to receive a lawsuit in the amount of ILS 1,500,000 against him and the business, due to the inaccessibility of the firm's website.

The Israeli legislator set that beyond the obligation to make public buildings, shops, cultural centers and businesses physically accessible, there is also an obligation to make accessible websites and applications that offer and provide various services to the public in Israel, including websites for companies which base is not in Israel, but provide services to the country's population. The Commission for Equal Rights in the Ministry of Justice defines as required for accessibility, *inter alia*, any private entity operating for profit. The law also demands that the information on the provision of accessible services at the physical location of the business appear in an accessible manner on the business's website. In addition, there is an obligation to publish the details of the accessibility coordinator whose existence is required by law in any business that employs more than 25 employees. Because a person with visual impairment or hearing disability requires a specific software to assist in web-surfing, the website must be compatible with such so that the information must appear so that even people with impaired vision and hearing or those with motor disabilities can access it from the website. The legislator even went as far as to establish a binding standard by the Israeli Standards Institute with exact requirements for the adaptation of each required site to the target populations.

Most of the lawsuits filed in this area are class action lawsuits that end in settlement before the date of the first hearing, under which the website owner undertakes to repair and make the website accessible and compensates the plaintiff usually for a significantly lower amount than the original claim amount. For example, in a case discussed in the Haifa district Court in January, 2022, a class-action lawsuit filed for ILS 4 million against a company that manages hotels in Israel on the grounds that the website lacked publication about the accessibility and suitability of the hotels for people with disabilities, and that the chain avoided appointing an accessibility coordinator in beach of the regulations. The claim ended in a compromise with a compensation of only ILS 13,000. In another case discussed in the Tel Aviv District Court in January, 2021, a class action was filed against a college because the college's website was not accessible to the disabled public and no accessibility statement was published on the website. In this case, requests to the college to correct the deficiencies, prior to the filing of the class action lawsuit, were not answered.

Therefore, when a business owner or a private or public company builds a website for the business, it is important to ensure that all the necessary details are in place to comply with the requirement of the law for accessibility for people with disabilities and in bigger business it is recommended to verify with an accessibility consultant or a lawyer knowledgeable in the field that one fully meet the required standards ahead of time, thus covering that blindspot and preempting a remedy for the blow.

---

\***Osnat Nitay** is part of the legal team of Afik & Co. ([www.afiklaw.com](http://www.afiklaw.com)). Mrs. Nitay is a graduate of the Faculty of Social Sciences at the Hebrew University of Jerusalem and has a degree in law. She holds a family mediation certificate from the Gevim Center. This overview does not constitute any legal advice and it is recommended to consult a lawyer who specializes in this field before making any decision on the issues described in this overview. For more details: 03-6093609, or by e-mail: [afiklaw@afiklaw.com](mailto:afiklaw@afiklaw.com)